



м. Київ

**Додаток № 1 до Публічного договору №1  
ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ ТА ОБЛАДНАННЯ  
№ \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 р.**

Дата підписання Протоколу « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 р.

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та  
**ОПЕРАТОР:** Товариство з обмеженою відповідальністю «Українські новітні телекомунікації», в особі \_\_\_\_\_, яка діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, а разом надалі - «Сторони», уклали цей Протокол про наступне:

- ОПЕРАТОР забезпечує Штатне підключення Абонента до Телекомунікаційної мережі та надання обраних Абонентом Послуг винятково за наступною адресою надання послуг: \_\_\_\_\_
- АБОНЕНТ замовляє наступні Послуги та оплачує їх згідно Тарифів Оператора, чинних на даний розрахунковий період:

**ОСОБОВИЙ РАХУНОК:**

<b>Тарифний план (вказати):</b>	
<input type="checkbox"/> Основний <input type="checkbox"/> Акційний <input type="checkbox"/> Пакетне підключення (Інтернет+ТБ) <input type="checkbox"/> Індивідуальний	
Найменування тарифного плану: _____	
Щомісячна абонентська плата: _____ грн. (у тому числі ПДВ 20% - _____ грн.)	
При Пакетному підключенні (Інтернет+ТБ) на усіх ТВ точках підключення Абонента (за умов наявної технічної можливості) ретранслюється пакет «Базовий»	
<b>ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ</b>	<b>ЦИФРОВЕ ТЕЛЕБАЧЕННЯ</b>
Швидкість доступу ресурси UA-IX : до _____ (Мб/с.)	<input type="checkbox"/> Соціальний
Швидкість доступу світові ресурси : до _____ (Мб/с.)	<input type="checkbox"/> Базовий
Кількість точок підключення: 1. Технологія підключення: Ethernet .	<input type="checkbox"/> Преміум (Повний)
Виділення статичної IP- адреси: <input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні Кількість статичних IP - адрес: _____	Кількість ТВ точок підключення _____
Вартість активації однієї статичної адреси – 50 грн. з ПДВ;	Абонентська плата за трансляцію пакету на додаткових тв-точках дорівнює 15 грн. (у тому числі ПДВ 20% - 2,5 грн.) за кожну додаткову тв-точку
Щомісячна абонентська плата за одну статичну IP- адресу – 50 грн. з ПДВ.	
<b>Додаткові умови (вказати):</b>	

- Вартість підключення Послуги/Послуг \_\_\_\_\_ грн. (у тому числі ПДВ 20% - \_\_\_\_\_ грн.). До вартості підключення не включено вартість обладнання, вартість монтажних робіт та інших додаткових послуг. Вартість монтажних робіт та інших додаткових послуг оплачується згідно чинних на момент виконання робіт Тарифів Оператора.
- Для початку надання Послуг Абонент сплачує 100% вартості підключення, додаткових робіт/послуг та абонентської плати за перший та останній місяці користування. Щомісячне надання Послуг здійснюється виключно на умовах передоплати.
- Абонент самостійно контролює стан особового рахунку/рахунків шляхом відвідування Особистого кабінету - персональної статистики на сайті Оператора <https://pc.untc.ua>; перегляду інформаційних повідомлень Оператора, направлення відповідного запиту до відділу з абонентського обслуговування Оператора. У випадку закінчення коштів (від'ємному балансі) або досягнення граничної суми мінімального авансу, що дорівнює розміру абонентської плати за користування Послугою/Послугами та/або Гарантованого внеску на особовому рахунку/рахунках Абонента, Оператор має право без додаткового попередження тимчасово обмежити та/або призупинити надання Послуги/Послуг. З дня обмеження та/або тимчасового призупинення і до повного припинення надання Послуги/Послуг Оператор має право продовжувати нараховувати абонентську плату Абоненту відповідно обраного Тарифного плану певної Послуги/Послуг. Попередження про можливе тимчасове призупинення надання Послуг може розміщуватися в рахунках Оператора. Відновлення Послуги/ Послуг у цьому випадку здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення особового рахунку/рахунків, згідно з вимогами п. 6 Протоколу.
- Оплата Послуг здійснюється щомісячно до 20 – го числа місяця, відповідно до умов Публічного договору та діючих Тарифів Оператора. При здійсненні оплати рахунку Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер особового рахунку, який він оплачує. Рахунки в електронному вигляді відправляються на адресу електронної пошти Абонента. У рахунку Оператора відображаються нарахування поточного розрахункового періоду та обов'язковий авансовий платіж на наступний місяць користування Послугою/Послугами. Деталізовану інформацію про належну суму до сплати Абонент також може отримати в Особистому кабінеті або у місяць прийому замовлень Абонентів у зручний для нього спосіб. Виставлення рахунків в паперовому вигляді можливе за умови замовлення їх отримання Абонентом шляхом надання Оператору відповідної письмової заяви або у порядку, передбаченому Публічним Договором, додатками, Регламентом.
- 6.1. У разі, якщо до 15-го числа місяця, в якому виставлено рахунок, Абонент не отримав рахунок, він зобов'язаний звернутися до Оператора до 20-го числа цього ж місяця. Якщо дане зобов'язання Абонентом не виконано, то рахунок вважається отриманим та підлягає оплаті у строки, встановлені цим Протоколом.
- 6.2. Якщо умовами надання окремої Послуги/Послуг передбачається внесення Абонентом Гарантійного внеску, активація Послуги Абоненту здійснюється лише після отримання від Абонента суми Гарантійного внеску у повному обсязі.
7. При підключенні Послуги/Послуг за акційними умовами:
  - 7.1. Обов'язковий термін користування Послугою/Послугами складає 185 календарних днів з дати підписання цього Протоколу. У випадку дострокового розірвання Публічного договору/Протоколу з ініціатиивою Абонента, останній зобов'язаний сплатити Оператору компенсацію в розмірі щоденної абонентської плати за Послугу/ Послуги помноженої на кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору/Протоколу.
  - 7.2. У разі відмови від однієї із Послуг (при пакетному підключенні) нарахування абонентської плати за іншу послугу здійснюється на загальних умовах без застосування знижки.
  - 7.3. По закінченню терміну дії Акційних умов, тарифікація послуг здійснюється відповідно до основного тарифного плану, вказаного в умовах проведення кожної акції окремо.
- Зміна умов надання Послуги/Послуг в тому числі скорочення переліку та/або обмеження надання здійснюється на підставі письмового звернення Абонента шляхом відправлення офіційного листа на адресу Оператора; електронного листа на e-mail адреси Оператора з вказаною у Протоколі e-mail адреси Абонента; оформлення відповідного запиту на сайті персональної статистики <https://pc.untc.ua>. Відповідні зміни здійснюються Оператором без підписання Додаткових угод. Вартість зміни умов надання Послуги/Послуги встановлюється Оператором.
- У разі тимчасового припинення надання Послуги/Послуг з ініціатиивою Абонента, з особового рахунку/рахунків абонента щомісячно списується абонентська плата за резервування/ оренду порту комунікатора у розмірі відповідно до діючих Тарифів Оператора на дату тимчасового припинення надання Послуги/Послуг.
- Термін дії Протоколу: один рік з дати підписання. Дія Протоколу продовжується на наступний термін, у разі відсутності письмових заперечень Сторін.
- У разі відмови від подальшого користування Послугою/Послугами, Абонент зобов'язаний повернути обладнання, що належить на праві власності Оператору протягом 5 календарних днів з дати припинення надання Послуги/Послуг.
- Інформація про сервісне обслуговування при Штатному підключенні отримана і зрозуміла Абоненту, демонстрація роботи послуги працівниками Оператора виконана, щодо якості Штатного підключення Абонент не має претензій до Оператора:  ТАК  НІ

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБЛАДНАННЯ:**

Найменування	Умови отримання обладнання (кількість, шт.)			
	Оренда	Придбання обладнання:		
		Акція	Розстрочка	Повна вартість

- Повна вартість однієї одиниці Обладнання, умови його придбання та експлуатації вказані у Акті прийому-передачі обладнання. Вартість налаштування обладнання Wi-Fi: \_\_\_\_\_ грн. (у тому числі ПДВ 20% - \_\_\_\_\_ грн.).
- У разі втрати та/або пошкодження орендованого обладнання через недотримання умов експлуатації, визначених у Акті прийому-передачі обладнання, Усі витрати на усунення пошкодження, компенсацію вартості неповерненого або втраченого обладнання, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталися вказані пошкодження, втрата та/або неповернення, у даному випадку на Абонента.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «Українські новітні телекомунікації»</b>	<b>ПІБ</b>
<b>КОД ЄДРПОУ:</b> 33641151; <b>Платник податку на прибуток на загальних підставах</b>	<b>АДРЕСА РЕЄСТРАЦІЇ (прописка):</b>
<b>ЮРИДИЧНА АДРЕСА:</b> 04128, м. Київ, вул. Академіка Туполева, буд. 19	<b>ПОШТОВА АДРЕСА:</b>
<b>ПОШТОВА АДРЕСА:</b> 04128, м. Київ, вул. Академіка Туполева, буд. 19	<b>ДАТА НАРОДЖЕННЯ:</b>
<b>ПОТОЧНИЙ РАХУНОК:</b> п/р 26001010044502 у АТ «Укресімбанк», МФО 322313	<b>ПАСПОРТ серії № виданий:</b>
<b>ВІДДІЛ З АБОНЕНТСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:</b> тел.: 044-374-00-00, 044-374-00-46; Факс: 044-374-00-20	<b>« _____ » року</b>
<b>ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:</b> <a href="mailto:cs@untc.ua">cs@untc.ua</a>	<b>ІДЕНТ. НОМЕР:</b>
<b>ТЕХ. ПІДТРИМКА:</b> 044-374-01-22; 095-518-00-00; 096-518-00-00; e-mail: <a href="mailto:info@untc.ua">info@untc.ua</a>	<b>ТЕЛ. МОБІЛЬНИЙ:</b>
<b>ОФІЦІЙНИЙ САЙТ:</b> <a href="http://www.untc.ua">www.untc.ua</a> ;	<b>E-MAIL:</b>
<b>САЙТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ СТАТИСТИКИ:</b> <a href="https://pc.untc.ua">https://pc.untc.ua</a>	
Посада	Абонент несе повну відповідальність за правильність вказаних у Протоколі реквізитів, а саме: номер та серія паспорту, дата та орган, що видав паспорт, місце реєстрації відповідно до паспорту, ідентифікаційний код (за його наявності), місце проживання та підтверджує, що всі реквізити щодо його особи записано вірно.
М.П. _____ / ПІБ _____	АБОНЕНТ _____ / _____ (підпис) ***

\*\*\*Акцептом Публічного Договору вважається підписання даного Протоколу, тим самим Абонент підтверджує, що уважно ознайомився і згоден з Публічним договором, Регламентом, даним Протоколом, Тарифами і зобов'язується суворо дотримуватись описаних в них вимог. Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом наступних п'яти років після припинення його дії. Крім того, своїм підписом Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі ТОВ «Українські новітні телекомунікації» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом також погоджується з тим, що ТОВ «Українські новітні телекомунікації» має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.