

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2011 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТЦІ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Оператора телекомунікацій - Національної комісії з питань регулювання зв'язку України		Термін подання	
		до 30 січня місяця звітного періоду	
Код Рядка	Респондент:		
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Українські новині телекомунікації"		
0102	Місцезахождення/Місце проживання: 01133, м.Київ, Петерівський район, БУЛЬВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 10А (полтавський округ, область: Автономна Республіка Крим, район: Іллічівський округ, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)		
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платця 3364151		
0202	Код території за КОАТУУ		8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД		64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФП		10
0205	Код міністерства, іншого ЦОВБ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*		240

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A			1000			5000
	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0300	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормдованим час	%	не менше 90 %	100	100	100
0301	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормдованим час	%	не більше 0,2	0	0	0
0302	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормдованим час	%	не менше 65 %	100	100	100
0303	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	0,08	0,08	0,08
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1 %	0	0	0
0305	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1 %	0	0	0
0306	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1 %	0	0	0
0307						

0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
0402							
0403							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги:						
0501							
0502							
0503							
05n+1							

Продовження додатка

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробування	Період, протягом якого здійснювалися виробування
А	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору;
 ** При первинному затвердженні формі інформації не заповнюється;
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення виробування оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднено інформація про якість послуг (назва, номер, дата)

Керівник  Терещенко С. В. (П.І.Б.)

Виконавець  Братков О. Б. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: obratkov@upc.ua
 телефон: (044)3740069
 факс: (044) 3740003

