

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2012 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТТ  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Далка	Респондент:	
0101	Наказування/Ім'я ТОВ "Українські новітні телекомунікації"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01133, м.Київ, Печерський район, БУЛВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 10А <small>(коптовий навігатор, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № сиртарну/фірми)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3364151	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	8038200000
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	64.20.0
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	10 240

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час.	%	не менше 90 %	100	100	100
0302	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік.	%	не більше 0,2	0	0	0
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час.	%	не менше 65 %	100	100	100
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік.	%	не більше 0,8	0,07	0,08	0,07
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1 %	0	0	0
0306	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	не більше 1 %	0	0	0
0307	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	не більше 1 %	0	0	0

0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
0402							
0403							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги:						
0501							
0502							
0503							
05n+1							

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Продовження додатка

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
1001	1000	2000	3000	4000
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору;  
 \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється;  
 \*\*\* Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_ WEB сторінка \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_ www.плс.ца \_\_\_\_\_

Керівник  
 новітні  
 ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
 (державний реєстраційний код: 336841757)  
 (підпис)

Терещенко С. В.  
 (ПІБ)

Виконавець \_\_\_\_\_ (підпис)  
 Братіков О. Б.  
 (ПІБ)  
 адреса електронної пошти: obratikov@plc.ua  
 телефон: (044)3740069  
 факс: (044)3740003

Прийнято  
 Сафорова Н.В.  
 22.01.2013