

## Звіт

## оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг за 2013 рік

## Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	Подають	Термін подання
		до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174.

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські новітні телекомунікації"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01133, м. Київ, Печерський район, БУЛВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 10А 04128, м. Київ, вул. Академіка Туполєва, будинок 19 (поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 33641151
0202	Код території за КОАТУУ 80382000000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * -

## 1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	100	100	не менше 95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,2	-	-	-
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	100	100	не менше 95
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	0,07	0,08	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0	0	не більше 0,5
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0	0,6	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0	0,02	не більше 1
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 5	2,8	не більше 5
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	4,2	не більше 5

0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	90,3	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 90	93,8	не менше 90
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0	не більше 5
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Робоча комісія з питань аналізу якості надання телекомунікаційних послуг абонентам ТОВ "Українські новітні телекомунікації"	-	Протокол № 1/14 від 20.01.2014 року	01.01.2013-31.12.2013
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): WEB сторінка  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.unis.ua

**Керівник**  (підпис)  
**Виконавець**  (підпис)

Терешенко С. В. (П.І.Б.)

Братіков О.Б. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: obratikov@unis.ua  
 телефон: (044)3740069  
 факс: (044)3740003