

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій -	Полагодь	Термін подання
	до 30 січня після звітного періоду	

Форма № 11-ЯТП
(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські новітні телекомунікації"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01133, м.Київ, Печерський район, БУЛЬВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 10А 04128, м.Київ, вул. Академіка Туполєва, будинок 19 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 33641151
0202	Код території за КОАТУУ 8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	не менше 95	97,96	не менше 95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,2	не більше 0,2	-	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	не менше 95	96,93	не менше 95
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	не більше 0,8	0,13	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 0,5	0,00	не більше 0,5
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,08	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,20	не більше 1
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 5	2,98	не більше 5
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	4,35	не більше 5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	90,25	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 90	92,75	не менше 90
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0,00	не більше 5
0314	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості	%	не менше 70%	не менше 70%	88,68	не менше 70%
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,9	0,97	0,9
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,01	не більше ніж 1%

0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,07	не більше ніж 1%
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,23	не більше ніж 1%
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 95%	95,24	не менше ніж 95%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 5%	2,85	не більше ніж 5%
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	94,35	не менше ніж 90%
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	5,82	не більше ніж 10%

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Робоча комісія з питань аналізу якості надання телекомунікаційних послуг абонентам ТОВ "Українські новітні телекомунікації"	-	Протокол № 1/16я від 20.01.2016 року	01.01.2015-31.12.2015
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій о. **заявленої інформації про якість послуг:** www.unics.ua

Керівник

С.В. Терещенко

(П.І.Б.)

(підпис)

(підпис)

Виконавець * Н.А. Скарбовийчук

(П.І.Б.)

info@unics.ua

(044) 374-00-01

(044) 374-00-03

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

