

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій -	Термін подання до 30 січня після звітного періоду
-----------------------------	--

Форма № 11-ДТП
(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код района	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські новітні телекомунікації"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01133, м. Київ, Печерський район, БУЛЬВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 10А 04128, м. Київ, вул. Академіка Гупоєва, будинок 19 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 33641151
0202	Код території за КОАТУУ 8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФР 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за яку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код района	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	А	Б	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Задлянований рівень на поточний рік
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:							
0301	Відсоток заяв про підключення кішцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час			%	не менше 90	не менше 95	98,21	не менше 95
0302	Відсоток справних таксофонів			%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час			%	не менше 65	не менше 95	96,24	не менше 95
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік			%	не більше 0,8	не більше 0,8	0,10	не більше 0,8
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)			%	не більше 1	не більше 0,5	0,00	не більше 0,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів			%	не більше 10	не більше 5	2,96	не більше 5
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів			%	не більше 5	не більше 5	4,28	не більше 5
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІД) оператора.			%	не менше 95	не менше 95	99	не менше 95
0309	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)			%	не більше 5	не більше 5	0	не більше 5
0310	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови			%	не менше 70	не менше 70		не менше 70
0500	Послуги з доступу до Інтернет:							
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг за встановленими значеннями показників якості			%	не більше як одна доба	0,9	0,92	0,92
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)			%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,01	не більше ніж 1%
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних			%	не більше ніж 10%	не більше ніж 5%	3,87	не більше ніж 5%
0504	Час затримки передачі даних в одні бік			%	Не встановлено	Не встановлено	7	не більше 20 мс.
0505	Відсоток успішних рестрацій у мережі			%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	94,46	не менше ніж 90%
0506	Відсоток відмов рестрацій у мережі			%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	5,74	не більше ніж 10%

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Робоча комісія з питань аналізу якості надання телекомунікаційних послуг абонентам ТОВ "Українські новітні телекомунікації"		Протокол № 1/17а від 19.01.2017 року	01.01.2016-31.12.2016
1002				
10n+1				

* Тітки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): www.ulp.ua

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

С.В. Терешенко

(П.І.Б.)



Виконавця

М.П.

Н.І. Дем'ян

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти

info@ulp.ua

телефон:

(044) 374-00-01

факс:

(044) 374-00-03