

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій -	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТТ
(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські новітні телекомунікації"
0102	Місцеве/адресне/Місце проживання: 01133, м.Київ, Печерський район, БУЛЬВАР ЛЕСІ УКРАЇНКИ, будинок 10А 04128, м.Київ, вул. Академіка Глушкова, будинок 19 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 33641151
0202	Код території за КОАТУУ 8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФП 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* -

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рябка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом	Рівень, який був заявлений на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Заявлений рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	не менше 95	97,67	не менше 95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	не менше 95	97,5	не менше 95
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	не більше 0,8	0,09	не більше 0,8
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 0,5	0,00	не більше 0,5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 5	1,24	не більше 5
0307	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	4,18	не більше 5
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	не менше 95	99,9	не менше 95
0309	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0	не більше 5
0310	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70		не менше 70
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,9	0,93	0,92
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,01	не більше ніж 1%
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 5%	2,65	не більше ніж 5%
0504	Час затримки передачі даних в один бік	%	Не встановлено	Не встановлено	6,8	не більше 20 мс.
0505	Відсоток успішних рестрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	98,6	не менше ніж 90%
0506	Відсоток відмов рестрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	1,4	не більше ніж 10%

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого оцінки відповідності (ООВ)	органу з	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались
A		1000	2000	3000	4000
1001	Робоча комісія з питань аналізу якості надання телекомунікаційних послуг абонентам ТОВ "Українські новітні телекомунікації"			Протокол № 1/18я від 15.01.2018 року	01.01.2017-31.12.2017
1002					
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): www.ulpс.ua

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

Керівник

МП

(підпис)

С.В. Терещенко

(П.І.Б.)

Виконавець

МП

(П.І.Б.)

Ващенко О.А.

адреса електронної пошти:

info@ulpс.ua

телефон:

(044) 374-00-10

факс:

(044) 374-00-03