

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Код рядка	Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ		до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(рідна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Українська новітня телекомунікації"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 04128, місто Київ, вул. Академіка Туполева, будинок 19 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа гомо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запропонований рік**	на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік**	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	Тривалість фіксованого телефонного зв'язку:						
0301	Відсоток заяв про підключення кімнатного обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	не менше 95	98,55	не менше 95	не менше 95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	послуга не надається	послуга не надається	послуга не надається	послуга не надається
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	не менше 95	97,56	не менше 95	не менше 95
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 0,5	0,00	не більше 0,5	не більше 0,5
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 5	1,99	не більше 5	не більше 5
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	0,81	не більше 5	не більше 5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	не менше 95	100	не менше 95	не менше 95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0,00	не більше 5	не більше 5
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	не менше 85	85*	не менше 85	не менше 85
0300	Послуги з доступу до Інтернету:						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 95%	97,33	не менше ніж 95%	не менше ніж 95%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	100	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в одні бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	не більше ніж 20 мс.	5,76	не більше ніж 20 мс.	не більше ніж 20 мс.

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ		Протокол № 32-25/МЕ01 від 18.01.2019 року	січень 2019
1002	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ		Протокол № 32-61/МЕ01 від 25.01.2019 року	січень 2019
1003	Робоча комісія з питань аналізу якості надання телекомунікаційних послуг абонентам ТОВ		Протокол № 1/19я від 20.01.2020 року	01.01.2019-31.12.2019

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметри) якості, які були зазначені в переліку випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому опублікована інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій опублікована інформація про якість послуг: <https://www.ukrtelecom.gov.ua>

Керівник

С.В. Терещенко (ПЦЕ)

Виконавць

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

