

**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Звіт

Піданість	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗІТТ
(ррча)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗІ від 15.04.2010

№ 174

Код рідка	Репонент:
0101	Навакранаваша Л.А. Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські новинні телекомунікації"
0102	Кісцевикомоуження/Кісцеве проуживачення: 04128, місто Київ вул. Аскольська Трулова, будинок 19 <small>(випомовний вказок, об'єкти/автономна територія/Київ, район, місцевий проект, організаційне, пенсія кодова, № будинку/корпусу, № номеру/лінійного)</small>
0201	Центрифакційний код за ЄДРПОУ/Центрифакційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний код 33641151
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОТФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор за коду за КОДЦ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рідка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений Центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кісцевих обслуговування споживачів до мережі кісцевих телефонних зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	95	92,86	95
0302	Відсоток справлених таксофонів	%	не менше 90			
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	95	93,10	95
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх невпорядкованості (неправильності)	%	не більше 1	0,5	0	0,5
0305	Відсоток неучасників виклику для міжміських виклику	%	не більше 10	5	4,31	5
0306	Відсоток неучасників виклику для міських виклику	%	не більше 5	5	3,64	5
0307	Відсоток виклику, які відповіли нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІД) оператора	%	не менше 95	95	100	95
0308	Відсоток неучасників виклику для міських виклику до служб екстреної допомоги (СІД)	%	не більше 5	5	0	5
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	85	85	85
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх невпорядкованості (неправильності)	%	не більше 1			
0402	Відсоток неучасників виклику для національних виклику	%	не більше 10			
0403	Коефіцієнт доступності мережі	%	не більше 0,05			
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які здійснюються через систему роз'єднання не за ідентифікованою абонентом для національних з'єднань	%	не більше 5			

0405	Відсоток з'єднання, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки та автотипичних методом відображення якості передачі мови	%	не менше 70				
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не встановлено				
0407	Відсоток надоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5				
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10				
0500	Послуги з доступу до Інтернету:						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних зв'язаного користувача, виконаних за кордоном за час	%	не менше ніж 65%	95	95,06	95	
0502	Відсоток руху, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,5	0	0,5	
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	100	90	
0504	Відсоток відмов рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	мс	не більше ніж 10%	10	0	10	
0505	Час зарядки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	%	Не встановлено	20	3	20	

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рідка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інші)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	0,0625	0,0625	0,0625		
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0,0625	0,0625	0,0625		

1.2 Дані щодо розрахункових максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рідка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рідка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого з оцінки відповідності (ООВ)	органу	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000		2000	3000	4000	5000
1001	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ			ПРОТОКОЛ № 32-86/МЕ01 від 31.01.2020р.	січень 2020	голосова телефонія
1002	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ			ПРОТОКОЛ № 32-82/МЕ01 від 30.01.2020р.	січень 2020	доступ до Інтернет
1003	Робоча комісія з питань якості надання телекомунікаційних послуг абонентам ТОВ "Українські новітні телекомунікації"			Протокол № 1/2014 від 18.01.2021 року	2020 рік	голосова телефонія та доступ до Інтернет

- * Там, де для підписки державного сектору.
- ** При перевірці заповненні форм інформація не заповнюється.
- *** Рядки показників (параметрів) якості, які були виявлені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://www.nlc.ua>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://www.nlc.ua>

Керівник

Виконавць

адреса електронної пошти:
телефон:
факс:

info@unic.ua
+380443740000
+380443740003



Терещенко Євген Вікторович
(ПІБ)

Терещенко Євген Вікторович

(ПІБ)