

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік**

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ПТТІ
(річна)

ЗАТВЕРЖЕНО рішенням НКРЗІ
Згідно 15.04.2010 № 174-у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сфері
зв'язку та інформаційних технологій
від 05.06.2020 № 2

Код Рівня	Респондент:
0101	Найменування/І/К: Товариство з обмеженою відповідальністю "Українські новітні телекомунікації"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 04128, місто Київ 04128 місто Київ вулиця Академіка Туполєва 19 <small>(повний адрес, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа/подія, № будинку/корпусу, № квартири/фірми)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 33641151
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рівня	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Ориєнтовний зміір	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ПОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	95,00	96,00	95,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	95,00	92,11	95,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,50	0,00	0,50
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	5,00	4,28	5,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	5,00	2,85	5,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	5,00	0,00	5,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	85,00	85,00	85,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	95,00	100,00	95,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mбіт/с	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень, SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про подолання мережі передачі даних затягнутого користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	95,00	95,34	95,00
0502	Відсоток рахунки, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,50	0,00	0,50
0503	Відсоток успішних рестрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90,00	100,00	90,00
0504	Відсоток відмов рестрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10,00	0,00	10,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	20	3	20

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого та мобільного зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A		1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	0,0625	0,0625	0,0625		
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	0,0625	0,0625	0,0625		

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A		1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з однієї відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробування	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A		1000	2000	4000	5000
1001	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ		ПРОТОКОЛ № 22-02/10/01/2021	січень 2021	Доступ до мережі Інтернет
1002	ДП УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ		ПРОТОКОЛ № 22-02/10/01/2021	січень 2021	голосова телефонія
1003	Головний офіс з питань зв'язку державних телекомунікаційних послуг, відповідно до Закону України «Про телекомунікаційні послуги»		ПРОТОКОЛ № 7-23/Від-01/2020	2020 рік	Доступ до мережі Інтернет та
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показувачів (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором глибоко акредитованим органом з однієї відповідності (ООВ).

Друкюване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

<http://www.umc.ua>

Адреса веб-сторінки, де-якщо є, оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.umc.ua>

Інформація про суб'єкта господарювання, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних, оприлюднена в офіційному журналі:

<http://www.umc.ua>

Керівник:  Терещенко Євген Вікторович (ПІБ)
 Виконавчий директор: Терещенко Євген Вікторович (ПІБ)
 адреса електронної пошти: info@umc.ua
 телефон: (044) 374-00-00
 факс:

