

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор ТОВ «Українські новітні
телекомунікації»

Є.В. Терещенко

«01» січня 2017 року

м. Київ

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 1 про надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Українські новітні телекомунікації», що внесено до Реєстру операторів та провайдерів Національною комісією з питань регулювання зв'язку України від 28.09.06 року № 384, зі змінами, внесеними Рішенням НКРЗ від 11 листопада 2013 року № 724 (надалі – Оператор), в особі директора Терещенко Євгена Вікторовича, який діє на підставі Статуту, керуючись вимогами чинного законодавства України, зокрема: Законом України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 року, «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 року (надалі – Правила), «Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг», затверджених рішенням НКРЗ від 24.12.2012 року № 624 та іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій, пропонує необмеженому колу осіб (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні та інші додаткові телекомунікаційні послуги, передбачені цим Публічним Договором (надалі – Договір).

Даний Договір є Публічним відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї Публічної оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний Договір – це правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах Публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (надалі - Договір).

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір на умовах, що містяться в Публічній оферті. Порядок Акцепту - надання Абонентом повної і безумовної відповіді Операторові на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених Публічною офертою викладений у розділі II цього Договору.

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонентів у сфері телекомунікацій.

Додаткові телекомунікаційні послуги – це послуги або роботи Оператора, які надаються Абонентові з метою організації технічної можливості надання телекомунікаційних послуг (створення відповідних технічних умов) та/або покращення якості надання телекомунікаційних послуг. До них належать такі послуги та роботи: прокладання кабелів, монтажні роботи, вимірювання рівнів сигналів, перевірка стану і справності, заміна, ремонт або переробка абонентського відгалуження, виклик майстра, налаштування та підключення абонентського обладнання, усунення некоректної роботи прикладного програмного забезпечення для роботи у мережі Інтернет, тощо). Порядок надання та отримання додаткових телекомунікаційних послуг визначається цим Договором, діючими тарифами Оператора та Регламентом (правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг).

Послуги – сукупність продуктів діяльності Оператора (телекомунікаційні та додаткові телекомунікаційні послуги) із встановленими показниками якості на рівні, що відповідає вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, що пропонується Абонентам для задоволення їх телекомунікаційних потреб (надалі – Послуги).

Регламент (правила надання та отримання телекомунікаційних послуг) - невід'ємна складова частина цього Договору, що є обов'язковою для Абонента при користуванні Послугами Оператора та визначає загальні взаємовідносини між Абонентом та Оператором у процесі надання та отримання Послуг (далі по тексті – Регламент). Регламент розташований на офіційному сайті Оператора <http://www.untc.ua>.

Абонент – споживач Послуг Оператора, який отримує їх на умовах цього Договору, Регламенту, діючих тарифів Оператора, відповідно до умов чинного законодавства України у сфері телекомунікацій.

Протокол заповнених послуг та обладнання - невід'ємна складова частина цього Договору, що визначає індивідуальні умови надання та отримання Послуг відповідно до умов цього Договору, Регламенту, діючих тарифів Оператора та інших документів, що регулюють умови надання та отримання Послуг.

Абонентський ввід - частина абонентської лінії від кінцевого лінійно-кабельного пристрою у будинку (приміщенні) або від розподільної коробки до точки підключення кінцевого обладнання.

Абонентське відгалуження – ділянка кабельної мережі, яка обмежена кінцевим обладнанням (телевізійним приймачем, комп'ютером та/або іншим обладнанням), що належить Абоненту, з одного боку, та точкою підключення до телекомунікаційної мережі, що належить Оператору – з іншого боку.

Абонентська лінія зв'язку - лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання Абонента з комутаційною системою Оператора та складається з магістральних, розподільних ліній зв'язку і абонентської проводки.

Абонентське обладнання – кінцеве обладнання Абонента, наявність якого вимагає Оператор для виконання штатного підключення Послуги.

Абонентська проводка - частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання Абонента до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо).

Абонентська плата – фіксований платіж, який встановлюється Оператором за доступ до своєї телекомунікаційної мережі та/або до однієї або декількох Послуг та стягується незалежно від факту отримання Послуги/послуг.

Авансовий платіж – обов'язкова сума до сплати Абонентом, яка щомісячно відображається в рахунках Оператора.

Адреса електронної пошти Абонента – термін, що регламентується специфікацією RFC 2822 і однозначно ідентифікує поштову скриньку, в яку необхідно доставити повідомлення електронної пошти. Надсилання електронних

листів на адресу електронної пошти, вказаної Абонентом, використовується як один з основних способів контакту і оповіщення Абонентів про будь-які дії Оператора та для відправки рахунків. Адреса електронної пошти Абонента також використовується для прийому звернень/запитів від Абонентів Оператором.

Акт прийому-передачі обладнання – невід’ємна складова частина цього Договору, що містить інформацію про ідентифікацію, комплектацію, перелік, кількість, вартість, умови передачі та експлуатації обладнання, що належить на праві власності Оператору та передається в користування/експлуатацію Абоненту для виконання умов укладеного Договору.

Акт повернення обладнання - невід’ємна складова частина цього Договору, що містить інформацію про ідентифікацію, перелік, кількість, вартість, причини повернення та наявну на момент повернення комплектацію обладнання, що належить на праві власності Оператору та повертається Абонентом Оператором з причин, вказаних в Акті повернення обладнання.

Баланс особового рахунку - різниця між надходженням коштів від Абонента (суми оплат) і видатком коштів (нарахуванням/списанням коштів) за усі надані Оператором Послуги, відповідно до умов цього Договору та чинних тарифів Оператора. Додатний (позитивний) баланс – перевищення надходження коштів над видатком на Особовому рахунку. Від’ємний баланс – перевищення видатку коштів над надходженням на Особовому рахунку.

Білінгова система – сертифікована автоматизована система обліку наданих Послуг, що являє собою програмно-апаратний комплекс Оператора, призначений для кількісного і вартісного обліку наданих Абонентам Послуг відповідно до умов цього Договору та тарифів, чинних на момент надання Послуги/послуг, а також обліку платежів і утримань з Абонентів. Оператор відкриває в білінговій системі для кожного Абонента персональний Особовий рахунок.

Гранична сума мінімального авансу (гарантійний внесок) – грошова застава, у розмірі, що встановлюється Оператором для відповідного тарифного плану та/або окремої Послуги, який надається Абонентом Оператору і є способом забезпечення виконання грошових зобов’язань Абонента відповідно до умов цього Договору.

Деінсталяція обладнання (демонтаж) - вилучення кінцевого обладнання, що належить на праві власності Оператору та було передано в користування/експлуатацію Абоненту для надання Послуги/послуг відповідно до умов цього Договору.

Заборгованість – грошова заборгованість Абонента по сплаті наданих Оператором Послуг, строк оплати яких, встановлений цим Договором та Регламентом, настав або минув.

Згода Абонента - волевиявлення, виражене Абонентом у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Оператора (голосове, текстове, електронне повідомлення, використання сигналів тонового набору, тощо).

Кінцеве обладнання – обладнання, що використовується для з’єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі Оператора з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг Абонента.

Кредит довіри – додаткова послуга Оператора, що надається Абонентам у разі порушення останніми термінів оплати Послуг, встановлених умовами цього Договору та Регламентом. Ознайомлення з правилами користування та активація цієї послуги Абонентами здійснюється у Особистому кабінеті.

Мережевий ідентифікатор - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Абоненту в телекомунікаційній мережі чи Інтернеті.

Наряд на виконання робіт (Наряд) – типова форма бланку-замовлення Оператора, залежно від типу звернення Абонента.

Несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж - дії осіб, що зафіксовані відповідно до законодавства і призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації, порушення порядку маршрутизації трафіку, отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від тих, що встановлені, а також розповсюдження комп’ютерних вірусів.

Обмеження послуг (скорочення переліку або тривалості надання) – надання та/або отримання Послуги/послуг у неповному обсязі. Обмеження може здійснюватися як з ініціативи Оператора, так і з ініціативи Абонента, відповідно до умов цього Договору та Регламенту.

Оренда обладнання – додаткова послуга Оператора, змістом якої є надання Оператором обладнання (що належить на праві власності Оператору) в тимчасове користування/експлуатацію Абоненту. Вартість послуги з оренди обладнання встановлюється Оператором та вказується у Акті прийому-передачі обладнання, що є невід’ємною складовою частиною цього Договору.

Особистий кабінет - сайт персональної статистики, розташований на офіційному сайті Оператора <https://pc.untc.ua>. Логін для доступу в особистий кабінет – особовий рахунок Абонента. В Особистому кабінеті Абонент може ознайомитися з повідомленнями Оператора, дізнатися про поточний стан Особового рахунку/рахунків, оформити замовлення на зміну тарифного плану, контактних даних, повтор документів, проведення звірки взаєморозрахунків, відправити повідомлення Оператору, тощо. Усі звернення та/або замовлення Абонента, оформлені через Особистий кабінет, вважаються письмовою згодою Абонента з умовами отримання зазначеної у зверненні та/або замовленні Послуги/послуг.

Особовий рахунок – форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату Послуг, відповідно умов цього Договору та діючих тарифів Оператора. Особовий рахунок є унікальним ідентифікатором Абонента в білінговій системі Оператора.

Офіційний сайт Оператора – інформаційний ресурс у телекомунікаційній мережі Оператора, наповнення і зміст якого регулюється виключно Оператором, і який доступний за гіпертекстовим посиланням <http://www.untc.ua>. Офіційний сайт Оператора містить інформацію про Оператора, послуги, зону покриття, чинні регулюючі документи: ліцензії, тарифи на послуги, типові форми документів, що використовуються при оформленні договірних відносин з Абонентами і вважається основним офіційним джерелом інформації про Оператора.

Пакет програм – сукупність телевізійних програм, доступ до яких надається як до одного цілого.

Порт – один мережевий інтерфейс обладнання Оператора, що виділяється для підключення Абонента до обраної Послуги/послуг. Порт використовується Оператором для забезпечення з’єднання абонентського обладнання з телекомунікаційною мережею.

Порт Абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого безпосередньо підключений канал некомутованого доступу Абонента.

Пошкодження телекомунікаційної мережі - втрата можливості функціонування елементів телекомунікаційної мережі, що унеможливорює надання Абонентам Послуг або знижує до неприпустимих значень їх якості.

Програмна послуга – формування пакетів програм та забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на умовах, визначених цим Договором.

Провайдер програмної послуги - суб'єкт господарювання (Оператор), який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає Абонентам можливість перегляду пакетів програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси власної телекомунікаційної мережі та мережі інших операторів телекомунікацій.

Приміщення абонента - приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Припинення надання послуг — остаточне припинення Оператором надання Абонентіві послуг внаслідок припинення дії чи зміни умов цього Договору в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках передбачених законодавством, яке супроводжується здійсненням робіт по деінсталяції обладнання Оператора, переданого в користування/експлуатацію Абоненту та зняттям з обслуговування.

Розірвання Договору – припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента або Оператора у випадках та в порядку, передбачених цим Договором, Регламентом та/або чинним законодавством України.

Розрахунковий період – це проміжок часу з першого по останнє число відповідного календарного місяця включно. Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх щомісячних платежів здійснюється кожного 1 числа відповідного календарного місяця.

Спам - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) споживача умисно масово надсилаються на його адресу електронної пошти або кінцеве обладнання Абонента, крім повідомлень Оператора та/або інших повідомлень щодо виконання зобов'язань Сторонами умов укладеного Договору.

Сторони/Сторона – Сторони цього Договору Абонент та Оператор, будь-хто один з них.

Тарифи – документ, затверджений Наказом по підприємству Оператора, в якому наводиться перелік, опис, правила тарифікації та вартість усіх телекомунікаційних, додаткових та інших послуг, тарифних планів, Пакетів програм та Планів підписки, що надаються Оператором. Усі тарифи на Послуги оприлюднюються в місцях прийому замовлень Абонентів та на офіційному сайті Оператора <http://www.untc.ua>.

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту щодо вартості, умов та обсягу надання телекомунікаційних послуг.

Телекомунікаційна мережа (мережа Оператора) – комплекс технічних засобів телекомунікації та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь – яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, бездротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням). Телекомунікаційна мережа є власністю Оператора.

Технічні умови – наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів телекомунікаційної мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуги/послуг Абоненту.

Технічне обслуговування – комплекс заходів, які проводяться на постійній основі для забезпечення робочого стану телекомунікаційної мережі.

Тимчасове припинення надання послуг (призупинення надання) — припинення Оператором надання Абонентіві Послуги/послуг на період та у випадках, встановлених чинним законодавством України, цим Договором та Регламентом із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

Точка демаркації — фізичне місце, в якому відповідальність за працездатність та збереження каналу зв'язку переходить від Оператору до Абонента. Точкою демаркації є порт на обладнанні доступу Оператора, до якого безпосередньо підключений канал некомутованого доступу Абонента..

Універсальна програмна послуга - обов'язкове забезпечення Абонентам можливості перегляду пакета програм у складі програм телерадіоорганізацій, які відповідно до ліцензій здійснюють наземне ефірне мовлення на території розташування відповідної багатоканальної телемережі, за винятком випадків застосування Абонентами індивідуальних приймальних приладів або систем.

Щомісячний платіж — передбачена тарифним планом абонентська плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послугу/послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Терміни, що вживаються у цьому Договорі та не визначені у ньому, розуміються Сторонами у їх визначенні, зазначеному в чинних законодавчих актах України, а саме: Закону України «Про телекомунікації», Постанові Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» (надалі – Правила), Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про радіочастотний ресурс», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та інших нормативно – правових актів у сфері телекомунікацій.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор за наявності технічної можливості зобов'язується надавати за встановленими значеннями показників якості телекомунікаційні та додаткові телекомунікаційні послуги Абоненту, а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно умов цього Договору, діючих тарифів Оператора, Регламенту та вимог чинного законодавства України.

1.2. Перелік, кількість, вартість, обсяги, технічні характеристики та особливості надання телекомунікаційних та додаткових телекомунікаційних послуг Оператора вказуються у діючих тарифах Оператора, додатках до цього Договору та Регламенті. В додатках до цього Договору також міститься інформація щодо ідентифікації кінцевого обладнання Абонента.

1.3. Абонент може в будь-який час внести зміни в асортимент Послуг у порядку, передбаченому цим Договором, Регламентом та відповідно до вимог чинного законодавства України.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Для необмеженого кола фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися Послугами Оператора є два способи підтвердження повного та безумовного акцептування Публічної оферти:

2.1.1. Здійснення процедури реєстрації або перереєстрації на Сайті Оператора. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Оператору заповненої форми Заяви-замовлення про приєднання до Договору

(заповнення в електронному вигляді Протоколу замовлених послуг та обладнання), одержання персонального ідентифікатору - Особового рахунку та оплати вартості підключення обраної Послуги/послуг та абонентської плати за перший місяць користування. В цьому випадку Договір вважається укладеним з дати зарахування на поточний рахунок Оператора оплати Абонентом повної вартості підключення та абонентської плати за перший місяць користування Послугою без підписання письмового примірника Сторонами, Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

2.1.2. Підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання, що є невід'ємною складовою частиною цього Договору або вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду Абонента дотримуватися умов Договору.

2.2. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору користувалися Послугами Оператора засвідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше користування й оплата Послуг Оператора.

2.3. Укладаючи цей Договір у порядку, визначеному у п.п. 2.1. та 2.2 цього Договору, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям тарифів Оператора, положень цього Договору, усіх його додатків, Регламенту, які є невід'ємною складовою частиною Договору та зобов'язується суворо дотримуватись описаних в них вимог.

2.4. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

2.5. Всі умови, викладені в цьому Договорі, є обов'язковими для виконання Сторонами.

2.6. Перед укладанням Договору, кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися у місцях прийому Абонентів або за допомогою Сайту з інформацією, перелік якої наведено у п. 15 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 року (надалі – Правила).

2.7. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір та користуватися Послугами Оператора. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

2.8. Укладений Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

2.9. Оператор самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору та Регламенту.

2.10. Оператор має право змінити умови Договору та/або Регламенту з обов'язковим повідомленням про це Абонентів. При внесенні змін до цього Договору та/або Регламенту, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому, Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

2.11. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору та/або Регламенту, Абонент має право розірвати Договір у порядку, передбаченому цим Договором та Регламентом. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента зі змінами внесеними до Договору та/або Регламенту.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право на:

3.1.1. Своєчасне отримання Послуг встановленої якості, в тому числі різні види, кількість та пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Оператором.

3.1.2. Вільний вибір Послуг, тарифів, тарифних планів, встановлених Оператором, відповідно до вимог п. 58 Правил. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг у разі наявності у Абонента заборгованості перед Оператором.

3.1.3. Безоплатне отримання від Оператора вичерпаної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, зміни умов їх надання та тарифів за телефоном, електронною поштою, письмово, у місцях здійснення прийому замовлень Абонентів.

3.1.4. Повідомлення Оператора про будь-які претензії, пов'язані з наданням або тарифікацією Послуг.

3.1.5. Вільний вибір обмеження доступу до окремих видів Послуг на підставі письмової заяви не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати (за наявності технічної можливості Оператора).

3.1.6. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором та Регламентом та отримання відомостей від Оператора щодо можливостей та порядку відмови від замовленої Послуги.

3.1.7. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством та відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством.

3.1.8. Тимчасове припинення (призупинення) отримання Послуги/послуг із збереженням абонентського номеру та інших мережевих ідентифікаторів з обов'язковим зазначенням терміну (але не більш як один рік), на який призупиняється отримання Послуги/послуг, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до запланованої дати. Призупинення отримання Послуги/послуг Абонентом здійснюється на підставі письмової заяви за наступних умов:

- Абонент не має заборгованості перед Оператором за даною Послугою.

- Абонент має на Особовому рахунку кошти, що покривають вартість абонентської плати за 1 місяць користування Послугою.

Тимчасове припинення (призупинення) надання Послуги/послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором у розмірі, що не має перевищувати розмір абонентської плати за користування Послугою.

3.1.9. На доступ відповідно до законодавства до інформаційно-довідкових служб у телекомунікаційних мережах загального користування.

3.1.10. Установлені законами пільги з оплати Послуг відповідно до законодавства за місцем його проживання з дня пред'явлення Абонентом документа, що підтверджує право на пільги.

3.1.11. Безоплатне отримання рахунку за отримані Послуги.

3.1.12. Переоформлення за письмовою заявою Договору на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири.

3.1.13. У разі ненадання замовлених Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, які Абонент не отримав, надання Послуг нена належної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, Абонент вправі вимагати повернення невикористаних коштів.

3.1.14. Безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора та телефонних довідників.

3.1.15. Доступ до загальнодоступних телекомунікаційних послуг відповідно до умов чинного законодавства.

3.1.16. Доступ до контент-послуг, що надаються відповідно до умов чинного законодавства.

3.1.17. Припинення Оператором надання Послуг, які вони не замовляли, у тому числі розсилання спаму, електронних текстових, мультимедійних та голосових повідомлень (крім повідомлень, які відправляються Абоненту Оператором та/або повідомлень пов'язаних з виконанням Сторонами умов цього Договору).

3.1.18. Несплату абонентської плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуги у разі порушення Оператором строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонентів, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової).

3.1.19. Доступ до засобів та служб, які призначені для полегшення і забезпечення зв'язку з людьми з обмеженими фізичними можливостями (за наявності технічної можливості).

3.1.20. Абонент може у будь-який час відмовитись від Послуг та/або змінити перелік, умови отримання та тарифікації Послуг. Зміна умов отримання та тарифікації послуг (в тому числі скорочення переліку, тимчасове припинення (призупинення), припинення отримання однієї чи кількох послуг), а також замовлення та/або відмова від додаткових послуг здійснюється на підставі письмового звернення Абонента за 7 календарних днів до запланованої дати. Вказані звернення та/або замовлення, відправлені з адреси електронної пошти Абонента та/або оформлені через Особистий кабінет вважаються письмовою згодою Абонента з умовами отримання зазначеної у зверненні та/або замовленні Послуги/послуг. Оператор може відмовити Абоненту у наданні вказаних Послуг у разі наявності заборгованості Абонента та відсутності технічної можливості їх надання.

3.1.21. Захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством.

3.1.22. Інші права, що не суперечать законодавству України.

3.2. Абонент зобов'язаний:

3.2.1. Використовувати лише те кінцеве обладнання, яке має документ про підтвердження відповідності. Надавати на запит Оператора інформацію про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг. Абонент повинен мати абонентське відгалуження та абонентське обладнання, що відповідає вимогам Оператора. Інформація про кінцеве обладнання, що планується використовувати для отримання послуг вказується Абонентом безпосередньо у заяві на підключення до послуги. Додатково, на вимогу Оператора Абонент має надати документи/сертифікати відповідності кінцевого обладнання (згідно умов цього Договору), що використовується для отримання послуг протягом 3 робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Оператора. Абонент несе повну відповідальність за будь-які наслідки у разі невідповідності власного кінцевого обладнання діючим нормативно-технічним вимогам.

3.2.2. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, охорони та охорони правопорядку.

3.2.3. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, забезпечення цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим Абонентам. До таких дій, окрім інших, належить самовільне підключення Абонента до мережі Оператора.

3.2.4. Не допускати використання на комерційній основі Абонентського вводу, ліній та кінцевого обладнання для надання Послуг третім особам. За невиконання цієї умови Абонент несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

3.2.5. Не втручатися до будь-якого обладнання мережі Оператора та/або обладнання, наданого Оператором Абоненту в тимчасове користування/експлуатацію, та забезпечувати справність і збереження Абонентського вводу та обладнання.

3.2.6. Не виконувати модернізацію та/або програмування кінцевого та/або абонентського обладнання абонентського обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.2.7. Ознайомлюватись з повідомленнями Оператора, що передаються засобами телефонного зв'язку та/або пошти, електронної пошти, sms-повідомлень, відправляються через Особистий кабінет, розміщуються на офіційному сайті Оператора. Даний обов'язок полягає в тому, що, у разі свідомого чи випадкового не ознайомлення з повідомленнями Оператора, Абонент позбавляється права посилається на непоінформованість.

3.2.8. Виконувати умови Договору, самостійно контролювати баланс по Особовому рахунку в Особистому кабінеті та своєчасно його поповнювати.

3.2.9. Зберігати всі розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

3.2.10. Утримувати у справному стані кінцеве та/або абонентське обладнання, а також абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки, тощо.

3.2.11. У випадку передачі Абоненту в користування/експлуатацію обладнання радіо-доступу Оператора, Абонент має підтвердити згоду або відмовитись від підключення Оператором системи грозозахисту на обладнання до наявного контуру. Згода або відмова Абонента зазначається у Акті прийому-передачі обладнання, який є невід'ємним додатком до цього Договору. У випадку, якщо Оператор не має змоги підключити систему грозозахисту до наявного контуру заземлення, а Абонент не висловив незгоди щодо її встановлення, Оператор зобов'язаний передати Абоненту комплект грозозахисту, а Абонент зобов'язаний самостійно за власні кошти організувати роботи по підключенню системи грозозахисту.

3.2.12. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування/експлуатації кінцевого обладнання та/або обладнання Оператора, що передане Абоненту в користування/експлуатацію для надання Послуг. Абонент несе

повну відповідальність за будь-які наслідки у разі неналежного захисту вказаного обладнання від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів, а також у разі невідповідності власного обладнання діючим нормативно-технічним вимогам.

3.2.13. Надавати Операторові достовірну інформацію, необхідну для укладання Договору. Для оформлення договірних відносин Абонент передає представнику Оператора копії наступних необхідних документів із пред'явленням оригіналів у повному обсязі:

- Для фізичних осіб – резидентів:
 - (1-а, 2-а сторінки, сторінка з місцем реєстрації) діючого паспорту громадянина України;
 - копія ідентифікаційного коду (за його наявності).
- Для фізичних осіб-нерезидентів:
 - діючого паспорту громадянина іншої держави з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України та документу, що підтверджує законність перебування на території України.

У разі надання Послуг, які передбачають підключення кінцевого обладнання в приміщенні, договір укладається з особою, яка є власником (співвласником) приміщення, чи особою, зареєстрованою за адресою приміщення, або наймачем (орендарем) приміщення.

У разі підключення кінцевого обладнання в квартирі або іншому житловому приміщенні договір з їх наймачем (орендарем) укладається за наявності письмової згоди власника квартири або приміщення.

3.2.14. У разі використання лічильників обліку тривалості телекомунікаційних послуг, що встановлюються на кінцевому обладнанні для перевірки правильності нарахування плати за отримані послуги:

- використовувати лічильники, що мають документ про підтвердження відповідності згідно із законодавством України;
- періодично здійснювати метрологічну повірку лічильників як засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному законодавством України.

3.2.15. Письмово інформувати Оператора про обставини, наведені нижче, не менш як за 10 (десять) днів з моменту їх виникнення:

- Зміну свого прізвища, адреси проживання, поштової адреси, місця реєстрації, контактного телефону, адреси електронної пошти;
- Викрадення, втрату та/або заміну паспорту.

Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про зазначені обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються переданими за належністю та отриманими Абонентом.

3.2.16. Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання.

3.2.17. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

3.2.18. Забезпечити уповноваженим представникам Оператора вільний доступ до Абонентського вводу, розподільчої коробки у під'їзді (в підвалі, на технічному поверсі, горищі, даху, або іншому місці) для обстеження, ремонту або технічного обслуговування.

3.2.19. У разі припинення надання Послуг та/або розірвання цього Договору Абонент зобов'язаний повернути Оператору обладнання, що було передане в користування/експлуатацію Абоненту протягом 5 календарних днів з дати припинення надання Послуг та/або розірвання Договору. У разі неповернення обладнання Оператору у вказаний термін та/або втрати обладнання Абонентом, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору вартість обладнання, вказану в Акті прийому-передачі обладнання.

3.2.20. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Оператора телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законом. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

3.2.21. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг Абонент несе відповідальність згідно із законом.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

4.1.1. Змінювати перелік та тарифи на Послуги, попередивши про це Абонента за 7 календарних днів до такої зміни. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначених у дійсному пункті повідомлень. Оператор розміщує текст змін в місцях здійснення прийому замовлень Абонентів та оприлюднює їх на Сайті. Додатково Оператор може проінформувати Абонента будь-яким із зазначених нижче способом: листом на адресу електронної пошти Абонента, розміщенням відповідного інформаційного повідомлення на лицьовому або зворотному боці рахунку Оператора, шляхом розповсюдження інформаційних бюлетенів по дошках об'яв у житлових комплексах, тощо. Абонент підтверджує свою згоду із діями Оператора шляхом оплати рахунку.

4.1.1.1. При зміні граничних тарифів на телекомунікаційні послуги, встановлених законодавством України, Оператор здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без додаткового погодження цих змін з Абонентом.

4.1.2. Самостійно встановлювати тарифи на Послуги, крім тих, що згідно із Законом України «Про телекомунікації» підлягають державному регулюванню.

4.1.3. Припинити діяльність з надання Послуг з попередженням НКРЗІ і Абонентів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

4.1.4. Скорочувати, обмежувати перелік Послуг, тимчасово припиняти (призупиняти) або припиняти надання Послуг Абоненту у випадку порушення ним умов цього Договору, Регламенту та/або законодавства України. Попередження про вказані дії Оператора може міститись в рахунку Оператора, може бути розміщено в Особистому кабінеті, відправлене на адресу електронної пошти Абонента та/або письмово.

4.1.5. У випадку закінчення коштів на Особовому рахунку або досягнення граничної суми мінімального авансу (гарантованого внеску), Оператор має право обмежити та/або тимчасово припинити надання Послуги/послуг до моменту поповнення Абонентом свого Особового рахунку у повному обсязі. Обмеження та/або тимчасове припинення надання Послуги/послуг здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України. З дня обмеження та/або тимчасового припинення і до повного припинення надання Послуги/послуг Абоненту Оператор має право продовжувати нараховувати абонентську плату відповідно до умов Договору.

4.1.6. Оператор має право тимчасово припиняти (призупинити) надання Послуги/послуг на час проведення профілактичних робіт для здійснення планового технічного обслуговування телекомунікаційної мережі та обладнання, які використовуються для надання Послуги/послуг за цим Договором. Проведення технічного обслуговування й ремонту здійснюється Оператором у години найменшого навантаження на мережу. Сумарний час призупинення надання Послуги/послуг не повинен перевищувати 24-х (двадцяти чотирьох) годин на місяць. Про дату й час проведення робіт Оператор інформує Абонента засобами електронної пошти; у телефонному режимі; шляхом розповсюдження інформаційних бюлетенів на дошці об'яв, розміщенням відповідної інформації на офіційному сайті Оператора та/або в інший доступний Оператору спосіб у строк, що відповідає вимогам п. 50 Правил.

4.1.7. Припинити надання Послуг (зняти з обслуговування) та достроково розірвати Договір у разі порушення Абонентом положень п.п. 3.2.1-3.2.4 та 3.2.16-3.2.17 цього Договору та/або якщо заборгованість Абонента перед Оператором не погашена протягом двох календарних місяців з дати її виникнення.

4.1.8. Оператор також залишає за собою право на не підключення та/або відключення кінцевого обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або на підставі рішення суду використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам Національної безпеки.

4.1.9. Оператор (тільки на вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку необхідності переконфігурації телекомунікаційної мережі Оператора) має право змінювати телефонні номери та/або адреси мережі Інтернет, виділені Абоненту, із попереднім письмовим повідомленням Абонента не пізніше ніж за один календарний місяць до такої зміни.

4.1.10. У разі наявності у Абонента заборгованості за надані Послуги, Оператор без припинення дії Договору має відмовити Абоненту в наданні нових Послуг та демонтувати власне обладнання, що було передано Абоненту в користування/експлуатацію безпосередньо для надання Послуги на термін до повного погашення Абонентом заборгованості перед Оператором.

4.1.11. Інші права, що не суперечать законодавству України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. Забезпечувати якість Послуг відповідно до вимог Показників якості із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених Наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 28.12.2012 № 803; вимог «Положення про якість телекомунікаційних послуг», затвердженого Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15.04.2010 №174; відповідно до вимог інших нормативних документів у сфері телекомунікації. Вказані Показники якості розміщуються на офіційному сайті Оператора. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до мережі Інтернет та передачі даних складає 64 Кбіт/с.

4.2.2. Надавати інформацію про Послуги, повідомляти Абонентів про акції, зміни тарифів, порядок оплати Послуг.

4.2.3. Забезпечувати правильність застосування тарифів. Вести облік обсягів та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо.

4.2.4. Попереджувати Абонента про скорочення переліку Послуг та відключення кінцевого обладнання Абонента у термін, відповідний умовам чинного законодавства. Попередження може міститись в рахунку Оператора, може бути розміщено в Особистому кабінеті, відправлене на адресу електронної пошти Абонента та/або письмово.

4.2.5. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.

4.2.6. Надавати Абоненту деталізовану інформацію про належну суму до сплати за отримані Послуги не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до кінцевої дати розрахунків за Послуги.

4.2.7. Забезпечити усунення пошкоджень/неполадок телекомунікаційної мережі Оператора, які унеможливили доступ Абонента до Послуги/послуг протягом 24 годин із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження з урахуванням вимог чинного законодавства України. Неполадки/пошкодження, що виникли з вини Абонента, усуваються за рахунок Абонента в строки, узгоджені Сторонами.

4.2.8. У примусовому порядку припинити доступ Абонента до Послуги у випадку надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання Абонентом доступу до Послуг.

4.2.9. Відповідно до чинного законодавства України вживати заходів щодо забезпечення таємниці інформації, яка передається телекомунікаційними мережами, нерозголошення конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав, чи замовляв. Вказана умова не стосується випадків щодо обов'язкового подання інформації на правомірну вимогу органів влади, управління та контролю.

4.2.10. Надавати Абонентам доступ до служб екстреного виклику: пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами 101, 102, 103, 104 і 112 на безоплатній основі.

4.2.11. Направляти за викликом Абонента для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою (за наявності), та пред'являти його Абонентові.

4.2.12. Повернути Абоненту грошові кошти за пунктом 3.1.13 даного Договору в порядку та в строки передбачені чинним законодавством України.

4.2.13. Оператор у доступній формі (в тому числі у письмовій) інформує Абонента на його запит, про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування для отримання послуг протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного запиту. Кінцеве та/або інше обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам

нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України в смугах радіочастот загального користування, або застосування такого обладнання повинне бути погоджене з Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в порядку, встановленому відповідно до законодавства.

4.2.14. Інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг, що надає Абоненту Оператор, визначається за тарифами, затвердженими і діючими на підприємстві Оператора на момент надання Послуг. Перелік Послуг, особливі умови надання, кількість, обсяги, організаційні та технічні умови надання, а також інформація щодо ідентифікації кінцевого обладнання зазначаються в додатках до цього Договору, чинних тарифах Оператора та Регламенті. Абонент самостійно контролює стан Особового рахунку/рахунків шляхом відвідування Особистого кабінету, перегляду інформаційних повідомлень Оператора, направлення відповідного запиту до відділу з абонентського обслуговування Оператора. У випадку закінчення коштів (від'ємному балансі) або досягнення граничної суми мінімального авансу (гарантованого внеску) на Особовому рахунку/рахунках Абонента, Оператор має право обмежити та/або тимчасово припинити (призупинити) надання Послуги/послуг. З дня обмеження та/або тимчасового припинення (призупинення) і до повного припинення надання Послуги/послуг Абоненту продовжує нараховуватись абонентська плата відповідно обраного тарифного плану певної Послуги/послуг.

5.2. Оплата послуг здійснюється щомісячно до 20-го числа, відповідно до умов цього Договору та діючих тарифів Оператора. При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер Особового рахунку, згідно якого він здійснює оплату. Деталізована інформація про належну суму до сплати міститься у рахунку Оператора. Рахунки в електронному вигляді відправляються на адресу електронної пошти Абонента. У рахунку Оператора відображаються нарахування поточного розрахункового періоду та обов'язковий авансовий платіж на наступний місяць користування Послугами/послугами. Виставлення рахунків в паперовому вигляді можливе за умови замовлення їх отримання Абонентом шляхом надання Оператору відповідної письмової заяви або у порядку, передбаченому цим Договором та Регламентом. Деталізовану інформацію про належну суму до сплати Абонент також може отримати в Особистому кабінеті або у місця прийому замовлень Абонентів у зручний для нього спосіб.

5.3. У разі, якщо до 15-го числа місяця поточного розрахункового періоду Абонент з будь-яких причин не звернувся до Оператора за деталізованою інформацією про належну суму до сплати та/або не отримав рахунку, він зобов'язаний звернутися до Оператора до 20-го числа цього ж місяця. Якщо дане зобов'язання Абонентом не виконано, то рахунок вважається отриманим та підлягає оплаті у строки, встановлені цим Договором.

5.4. Для початку надання Послуг за цим Договором, Абонент вносить попередню оплату за Послуги (авансовий платіж), встановлений тарифами Оператора.

5.5. Якщо умовами надання окремої Послуги передбачається внесення Абонентом гарантійного внеску, активація Послуги Абоненту здійснюється лише після отримання від Абонента суми гарантійного внеску у повному обсязі.

6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

6.1. Умови надання та отримання Послуг визначаються Регламентом (правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг), які є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно чинного законодавства України.

7.2. Абонент, який вчасно не оплатив Послуги сплачує на користь Оператора суму заборгованості з урахуванням пені в розмірі 1 (однієї) облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

7.3. Оператор може нараховувати Абоненту пеню, зазначену в п.7.2. даного Договору та включати її загальну суму до рахунку на оплату Послуги/послуг. Сплата Абонентом пені та правомірне обмеження та/або тимчасове припинення надання Послуг Оператором не звільняє Абонента від обов'язку оплатити у повному обсязі надані йому Послуги.

7.4. Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору відповідно до законодавства України всі нанесені збитки внаслідок його умисних та неумисних дій або бездіяльності, що призвело до порушення майнових та немайнових прав (інтересів) Оператора.

7.5. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Оператора телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законом. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

7.6. Абонент самостійно несе ризик пошкодження та/або знищення як власного обладнання, так і обладнання, наданого йому у користування/експлуатацію Оператором, що може виникнути у зв'язку із порушенням умов (правил) експлуатації обладнання, неналежного захисту вказаного обладнання від відхилень напруги в мережі електропостачання від номінальних параметрів та/або відсутності контуру заземлення, відмовою або не встановленням системи грозозахисту (відповідно до п.2.2.11 цього Договору).

7.7. Кожний випадок пошкодження та/або знищення, неповернення або втрати обладнання Оператора, що було передано в користування/експлуатацію Абоненту, а також інших елементів мережевої інфраструктури Оператора, які перебувають на балансі Оператора, але тимчасово знаходяться в зоні відповідальності Абонента, оформлюється відповідним актом, що підписується представником Оператора та Абонентом. У разі відмови Абонента від підписання, акт підписується двома представниками Оператора. Усі витрати на усунення пошкодження, компенсацію вартості неповерненого або втраченого обладнання, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталися вказані пошкодження, втрата та/або неповернення.

7.8. Абонент несе повну відповідальність за збереження персональних ідентифікаторів доступу до Послуги (логін, пароль). Захист від несанкціонованого доступу інших осіб до абонентського обладнання Оператором не гарантується і забезпечується Абонентом самостійно. Усі збитки, заподіяні третіми особами в результаті використання персональних ідентифікаторів доступу до послуги Абонента покладаються на Абонента.

7.9. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентська плата за весь період пошкодження не нараховується, а понад п'ять діб – Оператор несе відповідальність згідно із Законом України «Про телекомунікації».

7.10. Оператор не несе відповідальності:

7.10.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли внаслідок дій Абонента, в тому числі використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

7.10.2. За зміст інформації, що передається телекомунікаційною мережею (за розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру, тощо). Абонент зобов'язується самостійно обмежити перегляд неповнолітніми телепередач, не розрахованих на перегляд такими особами (з елементами еротики, насильства, жорстокості, відверті репортажі з місць катастроф тощо).

7.10.3. За погіршення якості або неможливість надання Послуги/послуг через несанкціоноване втручання у роботу телекомунікаційної мережі, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд.

7.10.4. За пошкодження абонентського вводу чи кінцевого обладнання, якщо воно сталось з вини Абонента або третіх осіб.

7.10.5. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору внаслідок дії обставин непереборної сили (війна, воєнні дії, стихійні лиха, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсія тощо), прийняття рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, неможливості надання послуг за відсутності технічних можливостей, відключення електроенергії та з інших обставин, на які Оператор не має можливості впливати.

7.10.6. За неналежну якість сигналу в випадку невідповідності технічних характеристик телевізійного приймача Абонента та його внутрішньоквартирної мережі, починаючи від абонентського вводу до технічних умов телекомунікаційної мережі Оператора та умов прийому сигналу.

7.10.7. За неякісний сигнал, наявність перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку.

7.10.8. За припинення мовлення внаслідок заборони на роботу каналів, зміни стандартів мовлення, заборони мовлення власниками каналів, або законодавством окремих програм, зміни програмної концепції згідно рішення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, зміни вартості прав на ретрансляцію каналу, реорганізації чи банкрутства телеканалу.

7.10.9. За порушення у роботі Абонентського обладнання, що були спричинені мережевими атаками на IP-адреси Абонента. Абонент, який встановив факт мережевої атаки на свою IP-адресу, зобов'язаний у найбільш короткий термін сповістити про це Оператора. Оператор в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережевих IP-адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї телекомунікаційної мережі і забезпечення часткової працездатності послуги Абонента, Оператор виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для ліквідації і забезпечення безпеки телекомунікаційної мережі.

7.11. Всю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації або послуг (за винятком власної інформації Оператора на офіційному сайті Оператора), що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет чи неможливості їх використання. В тій же мірі Оператор не несе відповідальності і за не отриманий прибуток.

7.12. Спірні питання між Абонентом та Оператором, що не врегульовані шляхом переговорів, листування вирішуються в судовому порядку, відповідно до вимог чинного законодавства України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання цього Договору, якщо таке невиконання/неналежне виконання викликане дією обставин непереборної сили, передбачити які Сторони не могли, та відвернути які розумними діями Сторони не могли, та які безпосередньо перешкоджають виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, до яких віднесені: землетрус, повінь, ураган, військові дії, суспільні безладдя, пожежі, а також рішення органів влади, які роблять неможливим подальше виконання Договору. До таких обставин не належать випадки пошкодження та/або знищення як власного обладнання Абонента, так і обладнання, наданого йому в користування/експлуатацію, внаслідок стихійних лих та у зв'язку із порушенням умов експлуатації обладнання та/або відсутністю системи грозозахисту, джерела безперервного живлення, мережевого фільтру, тощо.

8.2. Сторона, для якої виникли обставини непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня настання таких обставин. Підтвердженням факту існування обставин непереборної сили є довідка, видана Торгово-промисловою палатою України або інших уповноваженим державним органом, що надається протягом 30 тридцяти календарних днів з моменту оповіщення.

8.3. Сторона, яка своєчасно не сповістила іншу Сторону про дію обставин непереборної сили, порушуючи тим самим вищезазначену процедуру, не може посилається на ці обставини, як на підставу для звільнення її від відповідальності за порушення умов цього Договору, виключаючи ті випадки, коли самі обставини непереборної сили перешкоджали надсиланню повідомлення іншій Стороні.

8.4. Розрахунки та інші передбачені цим Договором зобов'язання, продовжуються на термін, що відповідає періоду дії таких обставин.

8.5. У разі, якщо обставини непереборної сили (або їхні наслідки) продовжуються більше, ніж 6 (шість) місяців, Сторони за взаємною згодою можуть розірвати даний Договір.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Абонентом всіх його умов у порядку, визначеному у п.п. 2.1. та 2.2 цього Договору. Факт укладання Договору Абонентом свідчить про те, що Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям тарифів Оператора, положень цього Договору, усіх його додатків, Регламенту, які є невід'ємною складовою частиною Договору та зобов'язується суворо дотримуватись описаних в них вимог.

9.2. Цей Договір є безстроковим та укладається на невизначений термін.

9.3. Розірвання Договору можливе за ініціативою кожної із Сторін. Сторона, що ініціює розірвання Договору повинна надіслати іншій Стороні письмове повідомлення про бажання розірвати Договір за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

9.4. Абонент має право розірвати Договір у разі незгоди з новими тарифами. У такому випадку Абонент повинен письмово попередити про це Оператора протягом 7 календарних днів з дати попередження Оператора про зміну тарифів. При цьому, надання Послуги/послуг припиняється з дати отримання Оператором відповідного письмового повідомлення від Абонента. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з новими тарифами. Нові тарифи вважаються прийнятими Абонентом та починають застосовуватись з дати, зазначеної в повідомленні Оператора про їх зміну.

9.5. Оператор має право розірвати договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом строків платежів згідно п. 5.2. цього Договору.

9.6. Договір між Оператором та Абонентом достроково припиняється у разі:

9.6.1. Анулювання, недійсності, закінчення строку дії Ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом.

9.6.2. Порушення Абонентом положень п.п. 3.2.1-3.2.4 та 3.2.16-3.2.17 цього Договору.

9.6.3. Якщо заборгованість Абонента перед Оператором не погашена протягом двох календарних місяців з дати її виникнення.

9.7. Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання усіх зобов'язань, що виникли під час дії Договору.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. У випадках, не передбачених Договором та Додатками до нього, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.2. Цей договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що належать до предмету Договору.

10.3. Усі спори, пов'язані з цим Договором, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.4. Сторони офіційно стверджують і погоджуються, що даний Договір відповідає дійсним намірам і не носить характеру мнимого або удаваної угоди і зобов'язуються виконувати його у повному обсязі згідно до його умов.

10.5. Реорганізація однієї із Сторін не є підставою для припинення дії даного Договору, якщо жодна із Сторін не виявить бажання розірвати його. У випадку виявлення бажання розірвати Договір Сторони керуються положеннями п. 9.3. цього Договору.

10.6. Укладаючи цей Договір у порядку, визначеному у п.п. 2.1. та 2.2 цього Договору Абонент свідчить про те, що:

10.6.1. Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги Оператора. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом наступних п'яти років після припинення його дії. Крім того, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі ТОВ «Українські новітні телекомунікації» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги. Абонент також погоджується з тим, що ТОВ «Українські новітні телекомунікації» має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

10.6.2. Абонент уважно ознайомився зі змістом даного Договору, тарифами Оператора та Регламентом, всі положення йому зрозумілі та додатково роз'яснені Оператором, отримав від Оператора інформацію щодо особливостей надання та тарифікації Послуг за Договором в повному обсязі, яка була йому надана у відповідності з вимогами Закону України «Про телекомунікації», Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про звернення громадян», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та інших нормативно – правових актів у сфері телекомунікацій.

10.7. Оригіналом Договору є текст, затверджений Оператором.

10.8. Ознайомитись з текстом Договору, Регламентом, тарифами Оператора можна в місцях здійснення прийому замовлень Абонентів та безпосередньо на офіційному сайті Оператора <http://www.untc.ua>.

11. АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Товариство з обмеженою відповідальністю

«Українські новітні телекомунікації»

Юридична адреса: 01133, м. Київ, бульв. Л. Українки, 10 А

Поштова адреса: 04128, м. Київ, вул. Академіка Туполева, буд. 19

Код в ЄДРПОУ 33641151

п/р 26001010044502 у АТ «Укресімбанк», МФО 322313

Свідоцтво платника ПДВ № 100053487

ІПН № 336411526571

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

МІСЦЯ ЗДІЙСНЕННЯ ПРИЙОМУ ЗАМОВЛЕНЬ АБОНЕНТІВ

Місця здійснення прийому замовлень Абонентів	Контактні дані	Години роботи:
м. Київ	Фактична адреса: 04128, м. Київ, вул. Академіка Туполева, 19, оф. 202 Тел.: (044) 374-00-00; (050) 331-40-73; (050) 359 95 25; Факс: (044) 374-00-20 e-mail: salesdept@untc.ua ; cs@untc.ua	Понеділок – Четвер з 9:00 до 18:00 П'ятниця з 9:00 до 16:45 (обідня перерва з 13:00 до 13:45)
м. Харків	Фактична адреса: 61001, г. Харків, пр-т. Московський, 131-В Тел.: (057) 763-63-01-04 Факс: (057) 763-63-04 e-mail: sales_kh@untc.ua	Понеділок – Четвер з 9:00 до 18:00 П'ятниця з 9:00 до 16:45 (обідня перерва з 13:00 до 13:45)
Технічна підтримка	(044) 374-01-22 (095) 518-00-00 e-mail: info@untc.ua	Цілодобово

12. Додатки до Договору:

- 12.1. Протокол замовлених послуг та обладнання.
- 12.2. Замовлення на активацію додаткових послуг.
- 12.3. Акт прийому-передачі обладнання.
- 12.4. Акт повернення обладнання.